



The project is co-financed
by the European Union

ОБЗОР ОТРАСЛЕВОЙ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ



ТРЕТЬЕ СОВЕЩАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО ЧЕЛОВЕЧЕСКОМУ КАПИТАЛУ ДЛЯ
СЕКТОРА ИТ

ПРОТОКОЛ СОВЕЩАНИЯ

30 июня 2011 года, АСТАНА



1. Список участников

Председатель: С. Сарсенов Вице-министр, МСИ

Члены Рабочей группы

Н. Исин	Президент Ассоциации ИТ Казахстана
Т. Баймагамбетов	Генеральный директор "Alsi"
Л. Насенкова	ТОО "Lincompany"
Б. Башеев	Генеральный директор "Arta Software"
Е. Ахметов	Директор Департамента маркетинга "Arta Software"
Д. Мамеш	Консультант по ИТ, "Telecon"
Е. Оспанов	Директор "Зерде"
К. Бакетай	Аналитик "Зерде"
Л. Таганова	Аналитик "Зерде"
Ж. Жахметова	Эксперт Департамента государственной политики в области информационных технологий МСИ

Новые члены Рабочей группы

Г. Дам	Генеральный директор "Майкрософт Казахстан"
Д. Алтыбаева	Директор по работе с госсектором, "Майкрософт Казахстан"
Н. Мэлоун	Исполнительный директор по Казахстану и странам Центральной Азии, ТОО "САП Казахстан"
И. Рыжков	Генеральный представитель в Астане, ответственный за работу с госсектором, ТОО "САП Казахстан"

Делегация ЕС:

Александр Даррас Менеджер по проектам

ОЭСР:

А. Сомма	Экономист, Исполнительный руководитель Программы по повышению конкурентоспособности стран Евразии
К. Брено	Аналитик
П. Вентурини	Консультант
Д. Искакова	Местный координатор программы

2. Повестка дня

Тема:	Докладчики
Вступительное слово	МСИ: Вице-министр С. Сарсенов
Местная экономическая инициатива "Microsoft"	"Microsoft": г-н Дам
Предложение по созданию Программы установления деловых связей в отношении человеческого капитала для сектора ИТ в Казахстане	ОЭСР: г-н Сомма, г-н Брено, г-н Вентурини
Обсуждение и дальнейшие меры	Все члены Рабочей группы
Заключительное слово	МСИ: Вице-министр С. Сарсенов

3. Протокол совещания

Обсуждались три основных вопроса:

- А. Включение в Рабочую группу представителей еще двух многонациональных ИТ-компаний, их взгляд на возможные улучшения ИТ-среды в Казахстане
- В. Действующее предложение по созданию Программы установления деловых связей (ПУДС) в отношении человеческого капитала для отрасли ИТ в Казахстане
- С. Решения, которые необходимо принять для разработки и реализации ПУДС

А. Включение в Рабочую группу представителей еще двух многонациональных ИТ-компаний, их взгляд на возможные улучшения ИТ-среды в Казахстане

- Напоминание: представители "IBM" вступили в Рабочую группу на мартовском совещании
- Теперь еще две компании согласились присоединиться к РГ и принять участие в проекте "ПУДС":
 - "Microsoft"
 - "SAP"
- "Microsoft" и "SAP" согласны участвовать в дальнейших совещаниях РГ, принимать участие в разработке ПУДС и в дальнейшей деятельности, связанной с ПУДС, в той мере, в какой это отвечает целям их бизнеса в Казахстане
- Представители "Microsoft" провели презентацию и изложили свое мнение об условиях ведения ИТ-бизнеса в Казахстане
 - 96% своих деловых операций по всему миру "Microsoft" осуществляет через партнеров – предприятия крупного и малого бизнеса. На территории Казахстана компания в настоящий момент сотрудничает почти с 650 фирмами и заинтересована в установлении новых и более тесных партнерских отношений.
 - Многонациональные и местные компании играют взаимодополняющие и взаимовыгодные роли.

- По мнению "Microsoft", отрасль ИТ в Казахстане (включая равно многонациональные и местные компании) на данный момент недостаточно развита в сравнении с тем потенциалом, который дает ей численность населения или масштабы экономики.
- Одной из ключевых проблем, как было установлено, является уровень квалификации: несмотря на прекрасную систему среднего образования в Казахстане, ощущается отсталость профессионального обучения в сфере ИТ
- В настоящее время "Microsoft" старается способствовать созданию квалифицированных кадров при помощи своего Центра Инноваций (который, однако, привлекает недостаточно много людей, если учитывать текущее состояние ИТ-среды) и не планирует останавливаться на достигнутом.
- "SAP" изложит свое мнение на следующем совещании Рабочей группы.
 - Уже подтверждено, что компания тоже считает сотрудничество многонациональных и местных предприятий в сфере ИТ взаимовыгодным

В. Действующее предложение по созданию Программы установления деловых связей (ПУДС) в отношении человеческого капитала для отрасли ИТ в Казахстане

- В соответствии с решением, принятым на мартовском совещании, было подготовлено детальное предложение по ПУДС, основой для которого послужил дополнительный анализ и сравнение с международным опытом. Предложенный вариант не является окончательным; предстоит принять еще немало решений.
- Предложение затрагивает все основные аспекты ПУДС: охват, промежуточные этапы, масштабы, структуру управления, рекомендации по профобучению, показатели эффективности, стратегию установления отношений, общие рекомендации по бюджету и план действий на ближайшее будущее (подробности см. в самом документе).
 - В числе рекомендованных мер, запланированных на ближайшее будущее – внедрение опытного проекта в 2012 г.; в идеале, в нем примут участие 4-5 МНК и от 12 до 20 местных компаний, а общий бюджет составит менее 1,1 млн. долларов США.
- Два участка работы, требующие немедленного принятия решений:
 - Структура команды ПУДС: исходя из передового международного опыта, создается группа специалистов. Уже отобраны два аналитика. Теперь надо найти менеджера с достаточным опытом работы, чтобы возглавить команду и нести ответственность за бюджет, превышающий 1 млн. долларов.
 - Отраслевая база данных: отраслевая база данных по местным ИТ-компаниям уже находится в процессе заполнения и передачи от ОЭСР казахской стороне. Аналогичные меры принимаются в отношении пищевой промышленности (этим занимается Рабочая группа по ПСИ). Необходимо распределить обязанности по всем видам деятельности, связанным с базой (пополнение содержимого и техническая сторона дела) и, возможно, сделать их обоюдными.
- Предстоит совершить следующие действия:
 - Подготовка проекта детального плана
 - Сбор данных о местных компаниях ИТ и их проверка
 - Привлечение новых многонациональных ИТ-компаний к участию в ПУДС

- Достижение цели по запуску ПУДС в 2012 г. возможно, но требует целенаправленных усилий
- Дополнительные замечания, комментарии и вопросы приветствуются; просьба обращаться с ними по окончании совещания к команде ПУДС (аналитикам и будущему менеджеру) и/или представителям ОЭСР

С. Решения, которые необходимо принять для разработки и реализации ПУДС

Рабочая группа под руководством председателя приняла несколько важных решений:

- Включение представителей "Microsoft" и "SAP" в Рабочую группу на постоянной основе
- Подтверждение необходимости срочно назначить менеджера в команду ПУДС. Вскоре будет объявлена утвержденная кандидатура.
- Проведение работы по распределению обязанностей в отношении отраслевой базы данных. Вопрос будет обсуждаться с г-ном А. Рау, председателем Рабочей группы по политике и стимулированию инвестиций.
- Утверждение запроса на выделение бюджета на испытательный срок (2012 г.), что необходимо сделать уже к августу 2011 г.
- Утверждение плана действий на период до следующего совещания:
 - Дальнейшая разработка предложения в форме проекта детального плана
 - Дальнейшее заполнение базы данных (в отношении количества охваченных компаний и детальности информации о них)
 - Дальнейшие меры по привлечению многонациональных ИТ-компаний к участию в программе

Следующая личная встреча: 29 сентября 2011 г.